

苏州昆仑重型装备制造有限公司

2024 年度质量信用报告

报告时间：2024 年 1 月 1 日—2024 年 12 月 31 日

发布单位：苏州昆仑重型装备制造有限公司

发布日期：2025 年 4 月

苏州昆仑重型装备制造有限公司

2024年度质量信用报告

报告时间：2024年1月1日—2024年12月31日

发布单位：苏州昆仑重型装备制造有限公司

发布日期：2025年3月

目 录

1 前言	1
1.1 报告编制规范	1
1.2 总经理致辞	2
1.3 企业简介	3
2 企业质量理念	4
3 企业质量管理	5
3.1 质量管理机构	5
3.2 质量管理体系	6
3.3 质量安全风险管理	6
(一) 质量风险监测	6
(二) 应急管理	7
(三) 持续改进	7
4 质量诚信管理	7
4.1 质量承诺	7
4.2 运作过程中的质量诚信管理	8
4.3 质量诚信文化建设	9
5 质量管理基础	9
5.1 标准管理	9
5.2 计量管理	9
5.3 认证认可	9
5.4 检验检测能力	10
6 产品质量责任	10

6.1 产品质量水平	10
6.2 产品售后责任	10
6.3 企业社会责任	11
6.4 质量信用记录	11
7 报告结语	12

1 前言

1.1 报告编制规范

本报告为苏州昆仑重型装备制造有限公司（以下简称“昆仑重工”或“公司”）向社会公开发布的 2024 年度企业质量信用报告，系根据中华人民共和国国家标准 GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》的规定，结合公司质量诚信体系建设情况编制而成。

报告组织范围：苏州昆仑重型装备制造有限公司及其所属部门、分支机构。

报告时间范围：本报告描述了 2024 年度（2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日）公司在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效。

报告发布周期：本公司每年定期发布一次质量信用报告，于次年第一季度发布。

报告数据说明：本报告所引用的数据均来源于公司内部统计报表、财务报告及相关职能部门，所涉数据客观、真实、准确、有效，符合国家相关规定。

报告获取方式：本报告以 PDF 电子文档形式在公司官方网站公布，欢迎社会各界下载阅读并提出宝贵意见。

报告参考标准：GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》、GB/T 29467-2012《企业质量诚信管理实施规范》。

本公司保证本报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

1.2 总经理致辞

尊敬的各位合作伙伴、客户朋友以及社会各界同仁：

感谢大家长久以来对昆仑重工的信赖与支持！质量是企业生存发展的根本，诚信是企业持续发展的基石。作为一家专门从事高温合金、钛合金、铝合金、高强钢、不锈钢等金属材料大型精密模锻产品研发、生产和销售的高新技术企业，昆仑重工始终把质量当作企业的生命线，坚持走质量兴企之路。

我们清楚地知道，质量诚信不仅关乎企业的市场形象和品牌声誉，更关乎客户的安全与利益，甚至影响整个装备制造行业的健康发展。为此，公司不断构建并完善质量管理体系，先后取得了 ISO 9001 质量管理体系、ISO 14001 环境管理体系、ISO 45001 职业健康安全管理体系以及 AS 9100D 航空航天质量管理体系、CCS 中国船级社质量管理体系与工厂认证、PED 和 AD2000 认证等多项国内外权威认证，具备了覆盖产品全生命周期的质量管控能力。

我们秉持“技术领先、创新求变”的发展理念，以持续满足并超越客户期望为目标，借助江苏永钢集团的资源优势，依靠 3 万吨精密模锻液压机等先进设备和多项自主知识产权核心技术，专注于为航空航天、能源石化、轨道交通、工程机械和船舶海工等领域提供高品质精密模锻产品。

新使命由新时代赋予，新作为被新征程呼唤。昆重工会继续履行质量第一、诚信运营的企业诺言，持续健全质量信用体系，加深产学研协作，不断提高产品质量和服务水准，用优质的质量和信誉回报社会，为推动我国装备制造业高质量发展奉献昆重力量。

1.3 企业简介

苏州昆重重型装备制造有限公司（简称昆重）于 2009 年 5 月成立，注册资金 1 亿元人民币，公司地址位于江苏省昆山市周市镇金茂路 599 号。公司现有员工 160 余人，工程技术人员 40 余人，拥有锻造生产加工及研发设备 100 余套，可生产钛合金、高温合金、不锈钢、结构钢、铝合金、镁合金、铜合金等不同材质锻件的现代化企业。

公司是专业从事高温合金、钛合金、铝合金、高强钢、不锈钢等金属材料大型精密模锻产品的研发、生产和销售的高新技术企业，产品广泛应用于航空军工、轨道交通、能源装备、工程机械、船舶海工和核电等领域，同时为国防建设提供重要支撑。

公司核心装备优势突出，拥有国内首台 3 万吨精密模锻液压机，配套了 1 台 2000 吨油压机和 1 台 1600 吨油压机等模锻辅助设备，配置有 9 台天然气炉和 14 台精密电炉等加热和热处理设备，后道配有抛丸和打磨等精整设备，同时配备 19 台机加工设备和 7 台数控加工设备的机加工中心以及 30 余台精密检测仪器的检测中心。2021 年，公司新增了 25MN 自由锻液压机及配套 3 米碾环机、加热炉、操作机等，现已具备了模锻和自由锻相关系列产品的生产能力，年产能达 40000 吨精密模锻件。

公司先后与南高齿、中车集团、中国航发集团、中航工业集团、钢铁研究总院、中国航天科工集团等单位形成战略合作关系，并与钢铁研究总院、清华大学、北京科技大学、上海交通大学等高校院所开展全方位的产学研合作。公司多次参与国家科技项目的研究，形成了多项拥有自主知识产权的核心技术，目前累计获得授权发明专利 7 项、实用新型专利 27 项。

公司先后荣获“江苏省高新技术企业”“国家级专精特新小巨人企业”“江苏省质量管理先进企业”“江苏省民营科技企业”“江苏省热模锻工程技术研究中心”“江苏省企业研究生工作站”“江苏省企业技术中心”“苏州市企业技术中心”“昆山市科技研发机构”“昆山市隐形冠军企业”等多项荣誉。

2 企业质量理念

昆仑重工始终秉持“技术领先、创新求变”的发展理念，以不断满足并超越客户期望为宗旨，致力于打造国内一流的科技创新型重工企业，装备世界，创造价值。

公司的质量理念可概括为：

质量方针：精益求精，增强客户满意；精益求精，实现持续改进。

质量目标：产品出厂合格率 100%，顾客满意度 $\geq 95\%$ ，质量投诉处理及时率 100%，重大质量事故为零。

核心承诺：坚决落实企业质量主体责任，严格遵守产品质量相关法律法规，健全产品质量追溯体系，依法承担质量损害赔偿。

公司愿景：成为国内领先、国际知名的精密模锻产品供应商，为推动中国高端装备制造业高质量发展贡献力量。

公司坚持以经济效益为中心、以过程质量控制为重点，将质量管理理念融入企业运营的每一个环节，倡导全员参与、持续改进的工匠精神，确保质量意识深植于每一位员工心中并外化于实际工作中。

3 企业质量管理

3.1 质量管理机构

公司建立了以总经理为首的三级质量管理组织架构：

质量管理决策层：由总经理担任质量管理最高负责人，负责制定公司质量方针和质量目标，审批质量管理体系文件，对重大质量决策承担最终责任。

质量管理执行层：设有专门的质量管理部门（品质部），配备专职质量管理人员，负责质量管理体系建设与运行监督、原材料检验、过程质量控制、成品出厂检验、质量数据分析、质量投诉处理等日常工作。

质量管理实施层：各生产车间设立质量管理员，负责本部门质量管理工作，落实公司质量管理要求，实施生产过程质量控制。

主要职责：建立和维护适合企业的质量管理体系文件；组织制定和监督落实企业的质量方针和质量目标；制定质量奖惩制度，协调各部门质量责任并进行考核；组织开展内部质量审核；处理重大质量事故；组织开展群众性质量活动。

公司推行全员质量责任制，将质量指标分解到各部门、各岗位，纳入绩效考核体系，确保质量责任层层落实。

3.2 质量管理体系

公司高度重视质量管理体系建设，已通过多项国内外权威质量管理体系认证，并持续推进体系的保持和改进：

序号	认证项目	认证标准/类型
1	质量管理体系	ISO 9001:2015
2	航空航天质量管理体系	AS 9100D
3	环境管理体系	ISO 14001:2015
4	职业健康安全管理体系	ISO 45001
5	中国船级社质量管理体系	CCS 认可
6	中国船级社工厂认证	CCS 工厂认证
7	欧盟承压设备指令	PED 认证
8	欧盟压力容器标准	AD2000 认证

在日常运行中，公司严格执行“策划—实施—检查—改进”（PDCA）循环，通过定期管理评审、内部审核、过程审核和产品审核等方式，确保各管理体系有效运行并持续改进。公司积极开展质量教育，定期组织质量法律法规培训和质量意识教育，不断提升全体员工的综合素质和质量意识。

3.3 质量安全风险管理

公司建立并运行质量安全风险监测与预防机制，主要措施包括：

（一）质量风险监测

生产过程风险识别：对锻造、热处理、机加工、检测等关键工序进行过程失效模式与影响分析（PFMEA），识别质量风险点，制定预防和控制措施。

原材料质量控制：对钛合金、高温合金、铝合金、高强钢等原材料进行严格检验，依托江苏永钢集团资源保障原料品质。

生产过程监控：运用统计过程控制（SPC）方法对关键质量特性进行监控，及时发现异常波动。

成品质量检验：实施全数出厂检验制度，确保不合格品不出厂。

（二）应急管理

制定了重大质量安全事故应急预案，明确事故报告流程、应急处置措施和调查追究程序。建立质量投诉快速响应机制和产品召回预案，定期组织应急演练，确保预案有效性和可操作性。

（三）持续改进

定期收集和分析质量数据，召开质量分析会议，查找薄弱环节，制定改进措施。对投诉中发现的问题及时评审并纳入改进计划，通过纠正预防措施防止同类问题再次发生。

4 质量诚信管理

4.1 质量承诺

昆仑重工向客户和社会郑重承诺：

所有产品严格按照国家标准、行业标准或合同约定的技术标准组织生产。

产品出厂前均经过严格的质量检验，合格后方可出厂。

公司承担产品质量主体责任，如因质量问题给客户造成损失，依法承担赔偿责任。

为客户提供全面的技术支持和售后服务，建立健全服务响应机制。

持续接受社会各界的质量监督。

投诉处理机制：客户可通过电话（0512-57017605）、电子邮件、信函等方式投诉。质量部在 24 小时内登记确认，一般问题 7 个工作日内办结，复杂问题 15 个工作日内办结。建立质量投诉档案，作为持续改进的依据。

4.2 运作过程中的质量诚信管理

产品设计诚信管理：采用“整体—精确成形”模锻工艺，确保设计方案可行性和安全性。

原材料采购诚信管理：严格的供应商评价与管理制度，来料经化学成分和物理性能检测合格后方可入库。

生产过程诚信管理：严格执行工艺纪律，关键岗位持证上岗，重要工序双岗互检，坚持“不合格品不交付”。

产品售后质量诚信管理：建立完整质量档案（原材料信息、生产过程记录、检测报告、交付信息等），实现质量全程可追溯，定期回访客户。

员工诚信教育：将质量诚信教育纳入培训体系，通过岗前培训、在岗培训、质量案例学习，增强质量意识和诚信意识。

4.3 质量诚信文化建设

质量价值观：“质量是企业的生命，诚信是企业生存之本”。

创新精神：坚持工艺创新，积极开展自由锻、大型精密闭式模锻等先进工艺研发。

工匠精神：倡导精益求精，以严谨的工作态度确保产品质量。

团队合作：建立跨部门质量协同机制，鼓励全员参与质量管理，形成持续改进的质量文化氛围。

5 质量管理基础

5.1 标准管理

公司严格遵循国家标准（GB）、行业标准（JB、YB 等）关于锻件产品的基础标准、方法标准和产品标准；采用 AS 9100D 航空航天质量管理体系标准满足航空产品要求；采用 CCS 中国船级社相关标准满足船舶海工产品认证要求；公司内部建立了多项企业标准，对锻件的原材料、工艺过程、检验方法等作出细化规定。

5.2 计量管理

公司设有专门检测中心，配备 30 余台精密检测仪器：三坐标测量机、投影仪、粗糙度仪、万能试验机、冲击试验机、硬度计、超声波探伤仪、磁粉探伤仪、光谱分析仪等。所有计量器具按规定周期送检，执行《监视与测量设备控制程序》，确保量值传递准确可靠。

5.3 认证认可

除 3.2 节所述体系认证外，公司先后被认定为高新技术企业、省民营科技企业、省质量管理先进企业、昆山市隐形冠军企业，并于 2024 年获得“江苏精品”认证。

5.4 检验检测能力

检测中心配备 19 台机加工设备和 7 台数控加工设备，以及 30 余台精密检测仪器，检测能力覆盖尺寸精度、化学成分、力学性能、金相组织、无损探伤等主要检测项目。所有检测人员均经过专业培训并持证上岗。

6 产品质量责任

6.1 产品质量水平

公司具备年产 40000 吨精密模锻件的生产能力，依托 3 万吨模锻液压机和先进制造工艺，产品在尺寸精度、力学性能、使用寿命等方面表现优异。累计获得授权发明专利 7 项、实用新型专利 27 项。先后与南高齿、中车集团、中国航发集团、中航工业集团等单位形成战略合作关系，客户满意度持续保持较高水平。

6.2 产品售后责任

产品质量保证期：合同约定或法规规定的保证期内承担质量责任。

产品召回制度：明确召回条件、程序和处置措施。

质量赔偿制度：建立质量责任赔偿机制，保障客户合法权益。

售后服务网络：配备专业售后技术人员，提供安装指导、使用培训、故障诊断和维修等服务。

6.3 企业社会责任

安全生产：通过安全生产标准化二级企业评审，建立安全生产责任制，定期检查隐患排查。

环境保护：按 ISO 14001 环境管理体系开展环境管理，坚持绿色发展。

劳动保护：严格执行国家劳动法律法规，提供安全健康的工作环境。

诚信纳税：依法经营、诚信纳税。

6.4 质量信用记录

年份	荣誉/资质
2024	“江苏精品”认证
2024	国家级专精特新“小巨人”企业
2023	江苏省高新技术企业
2011	江苏省质量管理先进企业
2014	江苏省民营科技企业
2018	江苏省热模锻工程技术研究中心
2014	江苏省企业研究生工作站
2020	江苏省企业技术中心
2009	昆山市科技研发机构

年份	荣誉/资质
2019	昆山市隐形冠军企业

7 报告结语

本报告全面反映了昆仑重工 2025 年度的质量诚信管理状况。展望未来，公司将重点做好以下工作：

持续优化质量管理体系：对标国际先进标准，深化质量管理体系与业务流程的融合。

加强技术创新驱动：依托省级研发平台，持续推进新材料、新工艺、新技术的研发应用。

推进智能化质量管理：借助大数据、视觉检测等技术，提高质量检测的精准性和效率。

深化客户价值创造：完善售前、售中、售后服务体系，以超越客户期望的产品和服务巩固市场信誉。

强化社会责任担当：坚持绿色发展，降低能耗，加大安全生产投入，履行好企业社会责任。

昆仑重工将一如既往坚持质量至上、诚信经营的企业宗旨，以更加卓越的产品品质和更加优良的企业信用，服务于国家高端装备制造业的发展需求，为中国制造贡献昆仑力量。

苏州昆仑重型装备制造有限公司

2025 年 4 月

公司地址：江苏省昆山市周市镇金茂路 599 号

邮政编码：215313

联系电话：0512-57017605 / 0512-57017602

公司网站：www.klhem.com

联系邮箱：klhem@klhem.com